

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch), sowie für die Nutzung der online Verhütungsmittel-Bestellung bei der Praxis Femina AG

### 1. Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Praxis Femina AG an der Centralstrasse 8a, 6210 Sursee regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Praxis Femina AG und den Nutzern der Online-Bestellplattform und der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch). Mit der Nutzung der Online-Bestellplattform und der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) gelten diese AGB als akzeptiert. Wer diese AGB nicht akzeptieren möchte, hat eine Nutzung zu unterlassen.

Die Praxis Femina AG kann diese AGB jederzeit anpassen. Die Patientinnen müssen die AGB deshalb vor jeder Nutzung prüfen.

### 2. Angebot der Praxis Femina AG

Als Ansprechpartner für Jung und Alt, für Frauen und auch ihre Partner sowie Angehörige, bieten wir eine umfassende und individuelle Beratung und Begleitung in allen Bereichen der Geburtshilfe und Gynäkologie.

Dazu zählen:

- | Verhütung
- | Familienplanung
- | Kinderwunsch
- | Schwangerschafts- und Wochenbettbetreuung
- | Stillen
- | Wechseljahrsbeschwerden
- | Brustultraschall
- | Tumorsprechstunde
- | Gynäkologische Vorsorge (Jahreskontrolle)
- | Beckenbodenprobleme/Inkontinenz
- | Fragen/Beschwerden hinsichtlich Sexualität
- | Dysplasien

Ergänzend zu den obengenannten ärztlichen Dienstleistungen, bieten wir den Patientinnen, welche regelmässig bei der Praxis Femina AG in ärztlicher Kontrolle sind, die Möglichkeit, die verordneten Verhütungsmittel auf der Online- Bestellplattform zu bestellen. Die Lieferung folgt mittels der schweizerischen Post AG.

### 3. Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für eine Nutzung der Online-Bestellplattform der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) durch einen Patientinnen ist, dass die Patientin

- (a) mindestens 18 Jahre alt ist oder er die Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters eingeholt hat
- (b) bereits Patientin der Praxis Femina AG ist
- (c) seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten durch die Praxis Femina AG erteilt
- (d) diese AGB und allfällige weitere Bestellbedingungen der Praxis Femina AG betreffend Lieferung, Lieferfristen und Abholzeiten und akzeptiert
- (e) alle verlangten Daten komplett und korrekt ausfüllt.

**Praxis Femina**  
Sabine Gröger  
Katja Wolf  
Gynäkologie/Geburtshilfe FMH  
Centralstrasse 8a  
6210 Sursee

Telefon 041 921 66 55  
[info@praxis-femina.ch](mailto:info@praxis-femina.ch)  
[www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch)

## 4. Pflichten der Patientinnen

Die Patientin ist verpflichtet,

- (a) nur wahrheitsgemässe Angaben zu machen
- (b) nur für den Eigengebrauch oder Personen, für welche eine Vorsorge- oder elterliche Vertretungsberechtigung vorliegt, benötigte Medikamente zu bestellen
- (c) regelmässig gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen in der Praxis Femina AG wahrzunehmen

Die Medikamenten-Bestellung ist ein verbindliches Angebot an die Patientinnen der Praxis Femina AG. Bei Aufgabe der Medikamenten-Bestellung durch die Patientin oder deren gesetzlicher Vertretung gilt der Kaufvertrag als abgeschlossen und ist zur Zahlung geschuldet.

## 5. Pflichten der Arztpraxis

Die Arztpraxis ist verpflichtet,

- (a) ihre Patientinnen über die Risiken der Online-Bestellung von Medikamenten, welche Rückschlüsse auf die Gesundheit der Patientin erlauben, aufzuklären;
- (b) die Medikamenten-Bestellungen zu kontrollieren, die Medikamenten-Bestellung nur bei Rechtsfertigung zu akzeptieren und die Medikamente an die bestellende Patientin abzugeben.

## 6. Pflichten und Rechte der Praxis Femina AG

Die Praxis Femina AG ist berechtigt, Medikamentenbestellungen von Patientinnen nicht zu liefern, sofern

- (a) die Patientin unbezahlte Rechnungen offen hat
- (b) diese AGB und allfällige weitere Bestellbedingungen der Praxis Femina AG nicht akzeptiert werden
- (c) die verlangten Daten nicht komplett ausfüllt; oder
- (d) Indizien für eine missbräuchliche Nutzung vorliegen.

## 7. Geistiges Eigentum

Die Webseite, deren Programm und Design sind geistiges Eigentum der Praxis Femina AG oder deren Vertragspartner, geschützt durch Urheberrechte und andere Gesetze. Die Webseite und die darauf veröffentlichten Inhalte und Daten dürfen nur zur Medikamenten-Bestellung verwendet werden. Jede andere Verwendung ist untersagt.

## 8. Datenschutz

Die Praxis Femina AG bearbeitet nur die von der Patientin selbst eingegebenen Personendaten, sie erhebt und bearbeitet keine weiteren Personendaten. Die Praxis Femina AG verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung und zum Schutz der Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen entsprechend der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Zur Leistungserbringung werden Dritte beigezogen (unter anderem aber nicht abschliessend IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Telekommunikations- und Analysedienstleister), welche allenfalls Zugang zu den Personendaten erhalten. Diese zur Leistungserbringung beigezogenen Dritten befinden sich unter Umständen in Ländern, in welchen eine mit der Schweiz adäquate Datenschutzgesetzgebung fehlt. Die Praxis Femina AG trifft aber geeignete Massnahmen für einen entsprechenden Schutz. Die Nutzerin nimmt zur Kenntnis, dass bei der Nutzung der der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) Cookies zum Einsatz kommen, welche die Aktivitäten des der Nutzerin aufzeichnen, so für dessen Komfort sowie zur Auswertung durch die Praxis Femina AG. Die Nutzerinnen haben durch entsprechende Konfiguration ihres Browsers die Möglichkeit, den Einsatz von Cookies zu unterbinden. Die Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) lässt sich grundsätzlich auch ohne Annahme von Cookies nutzen, allenfalls aber mit Einschränkungen infolge Deaktivierung der Cookies. Jede Nutzerin, erklärt sich mit den in dieser Ziffer 8 beschriebenen Datenbearbeitungen und -bekanntgaben einverstanden.

**Praxis Femina**  
Sabine Gröger  
Katja Wolf  
Gynäkologie/Geburtshilfe FMH  
Centralstrasse 8a  
6210 Sursee

Telefon 041 921 66 55  
[info@praxis-femina.ch](mailto:info@praxis-femina.ch)  
[www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch)

## 9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss; Freistellung

Der Kaufvertrag über die bestellten Medikamenten erfolgt direkt zwischen der Praxis Femina AG der Patientin. Die Mitarbeiter der Praxis Femina AG kontrollieren die Berechtigung zur Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente. Bei Indizien einer nicht berechtigten Bestellung kontaktieren die Mitarbeiter der Frauenarztpraxis AG die Patientinnen.

Die Praxis Femina AG kann keine Verantwortung für die korrekte Bestellung durch den die Patientin übernehmen.

Im Falle einer temporären Nichtverfügbarkeit von bestellten Medikamenten stellt die Praxis Femina AG ein Generika oder ein Rezept zu.

Die Nutzung der Bestellplattform oder des Kontaktformulars der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) ist nicht für Notfälle geeignet.

Trotz dem Einsatz von angemessenen Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der von Patientinnen eingegebenen Daten ist die Übertragung von Daten über das Internet leider nie vollkommen sicher. Deshalb kann die Praxis Femina AG keine Garantie für die Sicherheit der Daten übernehmen. Jede Übermittlung von Daten erfolgt auf eigene Gefahr.

Die Haftung der Praxis Femina AG wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Die Lieferung gilt mit der Übergabe an die Post als erfolgt. Nutzen und Gefahr der Produkte gehen auf den Kunden über. Die Bearbeitung der Bestellungen erfolgt werktags von Montag bis Freitag. Während den Betriebsferien eingehende Bestellungen, werden umgehend nach den Ferien bearbeitet und versendet. Die Informationen zu den Betriebsferien sind auf der Webseite [www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch) zu finden.

Produkte werden generell versandkostenfrei geliefert. Die Praxis Femina AG behält sich vor, die Versandart, die maximale Versandmenge und die Sendungsverpackung zu bestimmen. Nur die von der Praxis Femina AG definierten Medikamente werden auf dem Postweg zugestellt.

Die Praxis Femina AG liefert in der Regel die bestellten Produkte innerhalb von 3-5 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung aus. In Ausnahmefällen kann sich der Versand verzögern wie z. B. falls einzelne Arzneimittel nicht an Lager sind, der Hersteller nicht liefern kann, Überlastung der Schweizerischen Post (Auflistung nicht vollständig).

Die Praxis Femina AG versucht sich in solchen Fällen vor, die Patientinnen zu kontaktieren und situationsbezogene Lösungen zu suchen. In diesen Fällen ruhen Liefer- bzw. Abnahmeverpflichtungen in vollem Umfang und für die Dauer der Verzögerung/ bis zur Lösungsfindung. Ein etwaiger Schadenersatzanspruch seitens der Patientin wird ausgeschlossen. Aus Sicherheitsgründen ist bei Arzneimitteln die Rückgabe nicht möglich, ebenso bei auf Auftrag bestellten Produkten.

09.09.2020

**Praxis Femina**  
Sabine Gröger  
Katja Wolf  
Gynäkologie/Geburtshilfe FMH  
Centralstrasse 8a  
6210 Sursee

Telefon 041 921 66 55  
[info@praxis-femina.ch](mailto:info@praxis-femina.ch)  
[www.praxis-femina.ch](http://www.praxis-femina.ch)